

XOREN ha definido el alcance de sus actividades dentro del Sistema de Gestión Integrado (SGI), estableciendo Políticas de Calidad aplicables a todos los procesos de la organización, con el objetivo de garantizar la satisfacción de nuestros clientes.

“Venta, diseño y desarrollo de soluciones para implementación de sistemas para: monitoreo de vibraciones, análisis estructural de tensiones y deformaciones, adquisición y procesamiento de datos y automatización y control.

Prestación de servicios de consultoría en simulación de redes eléctricas de potencia.

Comercialización de instrumentos de laboratorio, sensores, transductores, computadoras industriales y licencias de software.

Prestación de servicios de mantenimiento y reparación de equipos comercializados.

Prestación de servicios de capacitación para el uso de los sistemas comercializados.

Actividades desarrolladas en casa central.

Instalación y/o implementación de sistemas para: monitoreo de vibraciones, análisis estructural de tensiones y deformaciones, adquisición y procesamiento de datos y automatización y control.

Actividades desarrolladas en instalaciones de cliente, según demanda.”

Comprometiéndose a:

- Cumplir con los requisitos del cliente y de otras partes interesadas, incluyendo los requisitos legales que aplican a nuestra actividad.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y comprender sus expectativas actuales y futuras.
- Mantener los valores, la imparcialidad y los modelos éticos para el comportamiento en todos los niveles de la organización.
- Establecer una cultura de la confianza y la integridad.
- Contar con líderes en calidad en todos los procesos de la organización, para crear una unidad de propósito que permita alinear estrategias, políticas, procesos y recursos para lograr los objetivos buscados.
- Fomentar el compromiso de las personas con la calidad, asegurando que tomen conciencia de esta Política de la Calidad, los Objetivos de la Calidad, su contribución a la eficacia del sistema de gestión de la calidad y los beneficios de una mejora de desempeño.
- Facilitar el diálogo abierto dentro de la organización y fomentar que se compartan los conocimientos y la experiencia.
- Reconocer y agradecer la contribución, el aprendizaje y la mejora de las personas.
- Gestionar los procesos y sus interrelaciones como un sistema para lograr los objetivos de la calidad de la organización de una manera eficaz y eficiente.
- Implementar la Mejora Continua en todos los procesos del sistema de gestión de la calidad.
- Asegurar que los datos y la información utilizada sean suficientemente precisos, fiables y seguros.

- Establecer actividades de desarrollo y mejora colaborativas con los proveedores, los socios y otras partes interesadas de la organización.
- Cumplir los diez principios del Pacto Global para proteger los derechos humanos, garantizar los mejores estándares laborales, preservar el medio ambiente y luchar contra la corrupción.

La Alta Dirección de XOREN S.A. se compromete a proveer los recursos necesarios para la comunicación de esta Política, su implementación y su adecuación continua al propósito de la organización.



Dra. Adriana Pontini
Presidente Ejecutivo